

**Информационный (творческий) отчет о деятельности центра общественного доступа к
социально значимой информации за 2015 год¹**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная
библиотечная система Чаинского района» Томская область, Чаинский район, село Подгорное, ул.
Ленинская,13

(Полное наименование учреждения (библиотеки), в состав которого (ой) входит ЦОД, фактический адрес)

Нургалиева Вера Вячеславовна, тел./факс: (8 3 8 257) 2-11-48, e-mail: library@sibmail.com

(ФИО, должность ответственного за деятельность ЦОД, контакты: тел./факс, e-mail)

**1. Индивидуальная (консультационная) работа с гражданами по продвижению
Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), услуг
и ресурсов ЦОД.**

В рамках работы Центра общественного доступа сотрудники Центральной библиотеки помогают чаинцам в работе с Единым порталом государственных услуг. За отчетный период более 123 человек получили индивидуальные консультации по работе на ЕПГУ. Самые частые обращения связаны с регистрацией на портале, оформлением документов на получение загранпаспорта. Популярностью пользуется услуга проверки индивидуального лицевого счета в ПФР, которая позволяет пользователям ЕПГУ получать сведения о длительности своего трудового стажа, количестве набранных индивидуальных пенсионных коэффициентов, о выбранном варианте пенсионного обеспечения, также пользователи ЕПГУ имеют возможность дополнительно проконтролировать, как работодатель направляет пенсионные отчисления в ПФР, увидеть историю пенсионных отчислений с разбивкой по годам и работодателям. Также интересовали чаинцев штрафы ГИБДД, налоговая задолженность и др.

Оказывалась помощь при обращении на официальный сайт президента РФ (отправка писем и прикрепление видеофайлов), при обращении на ТВ (отправка фото и видеофайлов). Часто помощь требуется при записи к врачу в областные мед. учреждения и районную больницу.

¹По каждому пункту необходимо описать работу, осуществленную ЦОД в 2015 году (не более 3-х страниц печатного текста). Деятельность ЦОД должна быть подтверждена и проиллюстрирована текстовыми материалами (оригинальными сценариями, программами, информационными и рекламными материалами и пр.), фото, видеодокументами, электронными презентациями и пр. доступными наглядными средствами.

Круг проблем, с которыми обращаются к нам жители Чаинского района, чрезвычайно широк. Студентам чаще всего нужны материалы для рефератов, курсовых и дипломных работ (в мае – июне более 20 студентов Подгорнского филиала Томского аграрного колледжа воспользовались услугами ЦОД для написания и правильного оформления дипломных работ и преддипломной практики). Пожилые люди интересуются законами о льготах, пенсиях, наследовании и дарении, коммунальных платежах и др. Все обратившиеся в библиотеку чаинцы получили достаточную информацию или оформили необходимые документы

2. Обучение граждан основам компьютерной грамотности.

Библиотекари помогают каждому пользователю освоить азы работы на компьютере и в интернете, пройти регистрацию на портале государственных услуг и заполнить электронные формы, создать собственную электронную почту или аккаунт в соцсетях. Граждане, состоящие на учете в службе занятости были обучены пользоваться информационным сайтом Роструда «Работа в России» (было обучено 10 человек). Люди старшего поколения выражают огромное желание осваивать компьютерные технологии, чтобы сделать свою жизнь удобнее: например, не стоять в очередях или общаться с родственниками из других городов с помощью Skype, разыскать старых друзей, воспользовавшись Одноклассниками или Вконтакте (обучено 20 человек). Также проводится индивидуальное обучение и консультирование по работе в различных программах: Moviemaker, Windows live, Artweaver, VKmusic, Abby Fine Reader, Movavi Video Suite и др. Часто обращаются люди старшего поколения, чтобы разобраться в работе мобильного телефона (выполнено более 100 подобных консультаций).

3. Проведение информационно-просветительских мероприятий по профилю деятельности ЦОД, в том числе посвященных государственным праздникам, значимым событиям федерального и регионального уровней (День знаний, День интернета, День пожилых людей, День учителя и другие – не менее 2-х в квартал).

Работниками Центральной районной библиотеки с. Подгорного проведено более 40 мероприятий по профилю деятельности ЦОД. Вот некоторые из них:

1. Цикл мероприятий посвященный проблемам семьи: «Современная семья – какая она?», «Проблемы в семье – как их решить?» лекции-беседы с привлечением психолога;
2. Цикл мероприятий ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября): «Слезы Беслана» (5 мероприятий с юношеством), «Терроризму – нет» - видеоролик,

книжные выставки: «Терроризм – угроза человечеству в 21 веке», «Терроризму – нет» выставка-плакат.

3. Цикл мероприятий, посвященный 70-летию Великой Победы:

«Нет в России семьи такой, где б ни памятен был свой герой» к 70-летию Великой Победы;

«Песни, опаленные войной» патриотический вечер, посвященный 70-летию Великой Победы» (5 мероприятий);

«Золотая сюрприза» - художественное чтение рассказа Б. Шергина, посвященное патриотизму русского народа в годы ВОВ (4 мероприятия: для юношества -2, для взрослого населения-1, выездное мероприятие в Дом престарелых п. Новые Ключи);

«Непокоренный Ленинград» - час истории для юношества;

«Дети – жертвы концлагерей» - час истории для юношества;

«Не утаю от тебя печали» - блокадные стихи О. Бергольц;

«Я говорю с тобой из Ленинграда», час истории для юношества;

«Война глазами детей» час истории для юношества- 2 мероприятия;

«Была война – была Победа», час истории для юношества – 3 мероприятия;

«Томичи в ВОВ», урок-память;

4. Цикл мероприятий ко Дню памяти Чернобыльской катастрофы:

книжная выставка «Эхо Чернобыля», «Чернобыльская трагедия – взгляд сквозь годы» урок-память для юношества,

«Чернобыль в наши дни» - обзор литературы, посвященный Чернобыльской катастрофе.

5. Цикл информационных лекций: «Россельхозбанк информирует»,

«Росбанк: услуги Интернет банка», «Пенсионная реформа: последние новости», «Негосударственные пенсионные фонды»

6. Оформлены тематические книжные выставки: «День защитника отечества», «Земля – наше будущее» книжная выставка к международному дню Земли.

7. «Пенсионный фонд информирует»: выставка-стенд в фойе библиотеки.

8. Вебинар «Предоставление ритуальных услуг населению на территории Томской области»

9. «Нет профессии ближе к богу» медиапрезентация о Чаинской ЦРБ, к дню Медицинского работника.

4. Устная и письменная рекламная информация, популяризирующая Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), услуги и ресурсы ЦОД.

Разработаны рекламные буклеты:

"Центр общественного доступа к социально значимой информации";

"Портал Госуслуг в любом возрасте";

"5 шагов на ЕПГУ".

Рекламные листы: "ЦОД", "Приглашаем в ЦОД", "10 причин для чайнцев, чтобы посетить ЦОД".

К каждому мероприятию оформляется рекламная афиша-приглашение (например, к 70-летию Великой Победы) см. приложение.

Индивидуально рассылаются sms приглашения, используются приглашения по телефону.

5. Внешнее и внутреннее оформление ЦОД.

На здании библиотеки размещена информация о том, что в библиотеке находится Центр общественного доступа и перечень услуг, которым можно воспользоваться. В фойе библиотеки оформлен стенд, рассказывающий о работе ЦОД, о портале Госуслуг, перечислены услуги, которыми можно воспользоваться платно и бесплатно, размещаются афиши о мероприятиях, проводимых в ЦОДе.

6. Наличие партнеров ЦОД, содержание и результаты совместной деятельности.

Партнером ЦОД является Пенсионный фонд по Чаинскому району. Результатом совместной деятельности является оформленный в фойе информационный стенд с разъясняющими буклетами и информационная лекция «Пенсионная реформа: последние новости».

В 2015 году был заключен договор с Центром занятости о сотрудничестве, в рамках которого граждане, состоящие на учете в службе занятости получили помощь в освоении информационного сайта Роструда «Работа в России».

7. Признание деятельности ЦОД на уровне местного сообщества (наличие информации о ЦОД в печатных и электронных СМИ, на сайтах, в блогах, социальных сетях, отзывы местных органов власти и граждан).

Центр общественного доступа востребован и пользуется заслуженным авторитетом, как у населения Чаинского района, так и у органов местной власти.

Население Чаинского района имеет доступ к социально значимой информации, может получить индивидуальную консультативную помощь по ее поиску, обучиться компьютерной грамотности.

« 30 » октября 2015 г.

Ответственный за деятельность ЦОД: _____ / В.В. Нургалиева _____

(Подпись)

Руководитель учреждения (библиотеки) _____ / Н.А. Стукалова _____

(Подпись)

МП