

**Информационный (творческий) отчет о деятельности центра общественного доступа к
социально значимой информации за 2016 год**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная
библиотечная система Чаинского района» Томская область, Чаинский район, село Подгорное, ул.
Ленинская,13 636400

(Полное наименование учреждения (библиотеки), в состав которого (ой) входит ЦОД, фактический адрес)

Нургалиева Вера Вячеславовна, тел./факс: (8 3 8 257) 2-11-48, e-mail: library@sibmail.com

(ФИО, должность ответственного за деятельность ЦОД, контакты: тел./факс, e-mail)

**1. Индивидуальная (консультационная) работа с гражданами по
продвижению Единого портала государственных и муниципальных услуг
(www.gosuslugi.ru), услуг и ресурсов ЦОД.**

В рамках работы Центра общественного доступа сотрудники Центральной библиотеки помогают чаинцам в работе с Единым порталом государственных услуг. За отчетный период более 133 человек получили индивидуальные консультации по работе на ЕПГУ. Наиболее частые обращения связаны с регистрацией на портале, проверкой и оплатой штрафов ГИБДД и налоговой задолженности. Популярностью пользуется услуга проверки индивидуального лицевого счета в ПФР, которая позволяет пользователям ЕПГУ получать сведения о длительности своего трудового стажа, количестве набранных индивидуальных пенсионных коэффициентов, о выбранном варианте пенсионного обеспечения, также пользователи ЕПГУ имеют возможность дополнительно проконтролировать, как работодатель направляет пенсионные отчисления в ПФР, увидеть историю пенсионных отчислений с разбивкой по годам и работодателям. Также интересовали чаинцев такие услуги как получение паспорта с электронным чипом, замена паспорта гражданина РФ, получение и замена водительского удостоверения.

Пользователям ЦОД постоянно разъясняется, что при работе на портале «Госуслуг» нет ничего сложного. «Госуслуги» способны заменить и паспортный стол, и юстицию, и налоговую инспекцию, и множество других присутственных мест. И все работает во много раз эффективнее привычной нам системы: без очередей, без траты времени, без скандалов.

Портал госуслуг заменяет чиновников и избавляет от бесконечного обивания порогов.

Граждане, зарегистрированные на портале Госуслуг имеют возможность оформлять государственные документы сами, везде, где есть интернет. Тем самым упрощать себе жизнь и экономить время. В этом наши пользователи с удивлением убеждались неоднократно на своем примере. Житель Чаинского района, который воспользовался порталом Госуслуг при замене паспорта гражданина РФ (сотрудниками ЦОД была оказана помощь в оформлении документов на портале Госуслуг) посетил Паспортный стол 2 раза: утром отнес нужные документы и в этот же день получил паспорт, а другой человек, не воспользовавшийся порталом Госуслуг, неоднократно посетил Паспортный стол. Он получил паспорт только через 2 недели.

Жители Чаинского района обращаются в Центр общественного доступа с разнообразными проблемами. Студентам оказывается помощь в поиске материалов для курсовых и дипломных работ (в апреле – июне более 25 студентов Подгорнского филиала Томского аграрного колледжа воспользовались услугами ЦОД для написания и правильного оформления дипломных работ и преддипломной практики). Работники бюджетных организаций узнают о праве на льготный выход на пенсию, о социальных льготах, об изменениях в трудовом законодательстве. Пожилые люди интересуются законами о льготах, пенсиях, наследовании и дарении, коммунальных платежах и др. В 2016 году самым популярным запросом была помощь в оплате за различные коммунальные услуги (оплата телефона, электроэнергии, воды (в Чаинском районе нет единого сайта для оплаты коммунальных услуг) и оплата налогов. Все обратившиеся в библиотеку чаинцы получили исчерпывающую информацию или помощь в оформлении необходимых им документов.

2. Обучение граждан основам компьютерной грамотности.

В 2016 году 8 библиотекарей МБУК «МЦБС Чаинского района» получили сертификат тьютора по программе «Электронный гражданин», 6 из них из Центральной районной библиотеки, где располагается Центр общественного доступа. До 30 ноября 2016 г. по программе «Электронный гражданин» в Центре общественного доступа с. Подгорного будет обучено 50 человек. Набрано 6 групп по 8-9 человек. Обучение ведется ежедневно в рабочие дни с 10-00 до 12-30 и с 14-00 до 16-30. Помимо людей пенсионного возраста обучаются работники бюджетных организаций, люди с ограниченными возможностями, безработные. Уровень компьютерной грамотности обучающихся различен, кто-то пришел дополнить недостающие знания, а кто-то понятия не имеет что такое клавиатура и мышь, а потому просто боится прикоснуться к ним.

Тьюторы помогают каждому ученику освоить азы работы на компьютере и в интернете. В программу обучения входит обязательное знакомство с порталом Госуслуг, регистрация и получение подтвержденной учетной записи, для того чтобы иметь возможность пользоваться всеми госуслугами. Все слушатели курсов создают собственный электронный ящик и аккаунт в соцсетях, учатся пользоваться Skype. Слушатели курсов могут спокойно зайти на сайт Президента, правительства, губернатора или какой-либо службы, задать вопрос, получить разъяснения, скачать документы или образцы форм, заполнить их и отправить в электронном виде без необходимости отстаивать очередь. Этим они экономят свое время и деньги, что очень важно для жителей отдаленных населенных пунктов. На данный момент 18 слушателей курсов «Электронный гражданин» уже получили паспорт Электронного гражданина, а 32 продолжают обучение.

Помимо обучения на курсах, работники ЦОД помогают каждому пользователю, обратившемуся в Центр общественного доступа по вопросам компьютерной грамотности. Граждане, состоящие на учете в службе занятости получают помощь при регистрации на сайте Роструда «Работа в России» и создании электронной почты. Люди старшего поколения обращаются с вопросами по пользованию соцсетями и Skype. Много вопросов по работе мобильного телефона (выполнено более 100 подобных консультаций). Также проводится индивидуальное обучение и консультирование по работе в различных программах: Moviemaker, Windowlive, Artweaver, VKmusic, AbbyFineReader, MovaviVideoSuite и др.

3. Проведение информационно-просветительских мероприятий по профилю деятельности ЦОД, в том числе посвященных государственным праздникам, значимым событиям федерального и регионального уровней (День знаний, День интернета, День пожилых людей, День учителя и другие – не менее 2-х в квартал).

Работниками Центральной районной библиотеки с. Подгорного проведено более 45 мероприятий по профилю деятельности ЦОД. Вот некоторые из них:

1. Цикл мероприятий, посвященных Дню России:

- «Россия – Родина моя» - информационно-познавательный час,
- «Символы России» - патриотический библиочас,
- «Славься Отечество наше» - кн. выставка,
- «Развивайся флаг Российский» - библиочас,
- «Ах, сколько красоты на Руси» - выставка-вернисаж.

2. Цикл мероприятий ко Дню Победы:

- «Из-за парты на войну» - кн.выстака,
- «Песни военных лет»-медиа презентация, «Песням тех военных лет – поверьте» - литературно-музыкальная композиция совместно с учениками и преподавателями ДМШ,

- «Что мы знаем о войне» - исторический час,
- «Я столько слышал о войне» -час истории,
- «По следам мужества и стойкости» - час истории,
- «По дорогам войны шли мои земляки» -краеведческая фотовыставка.

3. Вебинары:

- «Правовая информация и доступ к ней»,
- «Проведение ЕГЭ в 2016 г.»,
- «Электронный гражданин» -2 обучающих вебинара,
- «О проекте «Электронный гражданин»,
- «Региональная система капитального ремонта - новая услуга ЖКХ»,
- «Проект «Электронный гражданин». Новая концепция проекта».
- Видеоконференция «Страна финансов»,
- Фокус группа «Педагогические затруднения» - 2 вебинара для преподавателей ДХШ и ДМШ.

4. Цикл мероприятий ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября):

- «Беслан, мы тебя помним» - час памяти,
- «Терроризму – нет» - видеоролик,
- «Мы помним» - урок памяти,
- «Терроризм – это страшное слово»-кн. выставка.

5. Православный лекторий:

- «Таинство соборования»,
- «Православные посты»,
- «Что такое судьба»
- «Свет в душе от веры святой» беседа о пасхе,
- «Велик день – Пасха Христова» - книжно-иллюстративная выставка и обзор.

Православный лекторий организован совместно с настоятелем церкви с. Подгорного иереем Вадимом;

6. Ко Дню Славянской письменности и культуры:

- «Кто знает Аз да Буки, тому и книги в руки» - литературно-исторический час,
- «24 мая – день Славянской письменности и культуры» - выставка-прищепка в фойе библиотеки,
- «К 140-летию канонического перевода библии на русский язык» - выставка библий и информационный час,
- «Жизнеописание святых Кирилла и Мефодия» - буклет.
- 7. Заседания семей приемных и замещающих семей.
- 8. «Есть такая профессия Родину защищать» - конкурс-викторина к 23 февраля.
- 9. Цикл мероприятий о здоровом образе жизни:
 - «Здоровье для всех – все для здоровья» - кн.выставка-призыв,
 - «Проблемы опорно-двигательного аппарата»- лекция врача Чаинской РБ Е.П. Нестеровой,
 - «Пристрастия, уносящие жизнь» диалог-предупреждение,
 - «Физическая активность как основа здорового развития человека» - час общения, «Не дай обмануть себя» - урок здоровья.
- 10. «Россельхозбанк информирует» - информационная лекция
- 11. «Росбанк: услуги Интернет банка» - информационная лекция
- 12. «Пенсионный фонд информирует»: выставка-стенд
- 13. «Пенсионная реформа: последние новости» - информационная лекция
- 14. Презентация трилогии В.А. Евдокимова «Голия», посвященной 85-летию Чаинского восстания 1931 года – вечер ко Дню памяти жертв политических репрессий

4. Устная и письменная рекламная информация, популяризирующая Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), услуги и ресурсы ЦОД.

Разработаны новые информационные буклеты:

- «Как записаться на прием к врачу в Чаинскую РБ через Интернет»,
- «Как оплачивать электроэнергию через Интернет»,
- «Оплата налогов через Интернет»,
- «Жизнеописание святых Кирилла и Мефодия» (ко Дню Славянской письменности и культуры),

- «Госуслуги. Проще чем кажется»

Также используются ранее разработанные рекламные буклеты:

- "Центр общественного доступа к социально значимой информации";
- "Портал Госуслуг в любом возрасте";
- "5 шагов на ЕПГУ".

Рекламные листы:

"ЦОД", "Приглашаем в ЦОД", "10 причин для чайнцев, чтобы посетить ЦОД".

К каждому мероприятию оформляются рекламные афиши и приглашения (например, к презентации трилогии В.А. Евдокимова «Голия») см. приложение.

Индивидуально рассылаются sms приглашения, используются приглашения по телефону, публикуются материалы в районной газете «Земля Чайнская».

5. Внешнее и внутреннее оформление ЦОД.

На здании библиотеки размещена информация о том, что в библиотеке находится Центр общественного доступа и перечень услуг, которым можно воспользоваться. В фойе библиотеки оформлен стенд, рассказывающий о работе ЦОД, о портале Госуслуг, перечислены услуги, которыми можно воспользоваться платно и бесплатно, размещаются афиши о мероприятиях, проводимых в ЦОДе. Приобретен и оформлен новый рекламный стенд «Центр общественного доступа». (См. приложение)

6. Наличие партнеров ЦОД, содержание и результаты совместной деятельности.

Центр общественного доступа постоянно ищет партнеров и сотрудничает с различными организациями.

В настоящее время партнерами ЦОД являются:

Пенсионный фонд по Чайнскому району. Результатом совместной деятельности является оформленный в фойе информационный стенд с разъясняющими буклетами и информационная лекция «Пенсионная реформа: последние новости».

Центр занятости населения, с которым в 2015 году был заключен договор о сотрудничестве, в рамках которого граждане, состоящие на учете в службе занятости получают помощь в освоении информационного сайта Роструда «Работа в России».

В 2016 осуществлялось сотрудничество с МФЦ Чайнского района «Мои документы». На базе Центра общественного доступа жителям Чайнского района была

предоставлена возможность ознакомиться с информационно-рекламными материалами.
(В приложении представлены письма поддержки и Соглашения о взаимодействии.

7. Признание деятельности ЦОД на уровне местного сообщества (наличие информации о ЦОД в печатных и электронных СМИ, на сайтах, в блогах, социальных сетях, отзывы местных органов власти и граждан).

Центр общественного доступа востребован и пользуется заслуженным авторитетом, как у населения Чаинского района, так и у органов местной власти.

Население Чаинского района имеет доступ к социально значимой информации, может получить индивидуальную консультативную помощь по ее поиску, обучиться компьютерной грамотности.

Информация о мероприятиях, проводимых в Центре общественного доступа размещается на сайте библиотеки и в соц. Сети Одноклассники. Например:
<http://libpg.tomsk.ru/news-1585.html>
<http://libpg.tomsk.ru/news-1581.html>
<https://ok.ru/group/52867701669970>

«30» октября 2016 г.

Ответственный за деятельность ЦОД: _____ / В.В. Нургалиева
(Подпись)

Руководитель учреждения (библиотеки) _____ / Н.А. Стукалова
(Подпись)

МП

